



SİRKÜLER SAYI: 2021/111

16.05.2021

E-FATURA UYGULAMASI İPTAL, İHTAR/İTİRAZ BİLDİRİM KILAVUZU YAYINLANMIŞTIR

09.02.2021 tarih ve 31390 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 526 Sıra No.lı VUK Genel Tebliği ile, e-belge uygulamalarının düzenlendiği 509 Sıra No.lı VUK Genel Tebliğinde yapılan düzenlemelere dair [10/02/2021 – 2021/43](#) sayılı sirkülerimiz yayınlanmıştır.

Söz konusu düzenlemelerden birisi de tebliğe “V.10. e-Belgelere İlişkin İptal/İtiraz, İhbar ve İhtarların Bildirilmesi” başlıklı bölümün eklenmesi olmuştur.

“V.10. e-Belgelere İlişkin İptal/İtiraz, İhbar ve İhtarların Bildirilmesi

Bu Tebliğ kapsamında düzenlenen e-Belgelere ilişkin olarak 13.1.2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 18. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılan ihbar veya ihtarlar ile e-Belge iptal işlemlerinin 01.05.2021 tarihinden itibaren, ebelge.gib.gov.tr adresinde yayımlanacak kılavuzda belirtilen usul, esas ve süreler içinde, elektronik ortamda Başkanlık bilgi işlem sistemine bildirilmesi zorunludur.”

Buna göre mükellefler;

- Noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi (KEP) ile yaptıkları e-belge ihbar veya ihtarları ile
- E-belge iptal işlemlerini
- **01.05.2021** tarihinden itibaren, **ebelge.gib.gov.tr** adresinde yayınlanacak **kılavuzda** belirtilen usul, esas ve süreler içinde, elektronik ortamda Gelir İdaresi Başkanlığı bilgi işlem sistemine

bildireceklerdir.

Ayrıca 523 Sıra No.lu VUK Genel Tebliği ile 396 Sıra No.lu VUK Genel Tebliğinde değişiklik yapılmış ve **Temmuz 2021 döneminden itibaren verilmesi gereken Ba ve Bs Formlarına e-Belgelerin dahil edilmeyeceği yönünde düzenleme yapılmıştır.**

E-arşiv fatura ve e-SMM belgeleri hakkında yapılacak bildirimlere ilişkin kılavuz yayınlanmış olup, bu konu hakkında [06/05/2021 – 2021/107](#) sayılı sirkülerimizde detaylı açıklamalara yer verilmiştir. Söz konusu kılavuzda e-Fatura iptal/itiraz ve ihtar süreçleri için ayrıca bir kılavuz yayımlanacağı belirtilmiştir.

E-Fatura Uygulamasında düzenlenen faturalar için düzenleyicisi ve faturanın muhatabı alıcılar tarafından kullanılması için; düzenlenmiş faturaların elektronik ortamda iptal/itiraz taleplerinin oluşturulması ve iptal/itiraz taleplerinin elektronik ortamda onaylanmasına ilişkin usul, esas ve sürelerin belirlendiği **“e-Fatura Uygulaması İptal, İhtar/İtiraz Bildirim Kılavuzu”** da yayınlanmıştır.

Kılavuzda, söz konusu düzenleme kapsamında mükelleflerin vergiye uyum düzeylerinin ölçümü, uyumsuz mükelleflerin tespiti, kayıt dışı ekonomi ile mücadele ve elektronik ortamda yapılan iade (KDVİRA, ÖTVİRA ve GEKSİS gibi) süreçlerinde etkin bir şekilde yararlanılmakta olan Ba ve Bs formlarının e-belgeler yönünden analizinin e-belge veri tabanları üzerinden yapılması sonucunu doğurduğu, bu kapsamda mükellefler özelinde yapılan analizlerin daha sağlıklı ve etkin yapılabilmesi için gerek sistem içinden **yapılan iptallerin**, gerekse de **Türk Ticaret Kanunu’na göre yapılan itiraz işlemlerinin** mükellefler hakkında yapılan analizlerin doğruluğu ve sıhhati açısından e-belge sistemi içerisinde doğru ve karşılaştırılabilir bir şekilde izlenebilir olmasının önem kazandığı açıklanmıştır. (Gelir İdaresi Başkanlığı sistemleri tarafından bu amaçla takip edilecek form Ba/Bs yapısı “sanal Ba/Bs formu” olarak kılavuzda ifade edilmekte olup, mükellefler tarafından verilen Ba/Bs formları ile bir ilgisi bulunmamaktadır.)

E-Faturalara elektronik ortamda **iptal/itiraz işlemi yapılabilmesi için**; e-faturayı düzenleyen satıcı veya duruma göre alıcı tarafından **e-fatura İptal/İtiraz Bildirim Portalı üzerinden iptal/itiraz talebi oluşturulması** gerekir. İptal/itiraz taleplerine ilgili faturanın alıcısı/satıcısı tarafından onay verilebildiği gibi, **karşı tarafın onaylama zorunluluğu bulunmamaktadır**. Bilindiği üzere e-faturalara Türk Ticaret Kanununun 18. maddesinin (3) numaralı fıkrasında belirtilen harici itiraz yolları ile de itiraz edilebilmekte olup aynı Kanunun 21. maddesinin (2) numaralı maddesinde “Bir fatura alan kişi aldığı tarihten itibaren sekiz gün içinde, faturanın içeriği hakkında bir itirazda bulunmamışsa bu içeriği kabul etmiş sayılır” hükmü bulunmaktadır.

E-Fatura uygulamasında **iptal** işlemleri, **ticari fatura senaryosunda** düzenlenen faturalara, **faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içinde e-Fatura sistemi içinden “Red Uygulama Yanıtı” ile iptal işlemi** yapılmaktadır.

Ticari Fatura Senaryosu dışında düzenlenen e-faturalar ile ilgili olarak, **e-Fatura İptal Portalı** aracılığı ile e-faturaya taraf mükelleflerin, e-faturanın alıcısına iletildiği tarihten itibaren **8 günlük süre içerisinde** mali mühür ya da elektronik imzalarını kullanmak suretiyle **iptal talebi oluşturmalarına** ve kendilerine iptal talebi iletilen e-faturalara ilişkin iptal taleplerini onaylayabilmelerine imkân getirilmiştir. 8 günü aşan sürelerde sistem talep oluşturulmasına ya da talebin onaylanmasına imkân vermemektedir. e-Fatura İptal/İtiraz Portalına <https://portal.efatura.gov.tr/Faturalptal/> adresinden erişilebilecektir.

E-Fatura uygulamasında **itiraz** işlemleri, **ticari fatura senaryosunda** düzenlenen faturalara, **faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içinde e-Fatura sistemi içinden “Red Uygulama Yanıtı” ile ya da harici yöntemlerle** (TTK 18/3’te belirtilen noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) yapılmaktadır.

Temel ve diğer fatura senaryolarında düzenlenen faturalara, faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren **8 günlük süre içinde sadece harici yöntemlerle** (TTK 18/3’te belirtilen noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) **itiraz işlemi gerçekleştirilmektedir**.

İhtar ve itiraz bildirimlerinin sistem içinden gönderilebilmesi / iletilebilmesi için öncelikle TTK Madde 18’de belirtilen yöntem ve süreler dâhilinde söz konusu e-Faturaya itiraz edilmesi gerekmektedir.

İhtar ve itirazların sistem içinden yapılması mümkün olmayıp, bildirimin amacı, “TTK kapsamında yapılan” ihtar ve itiraz hakkında Başkanlığa bilgi verilmesidir.

E-Faturaların sistem üzerinden iptal/itiraz işlemlerinin gerçekleştirilmesi özellikle sistem bilgileri ile beyan, bildirim ve formlardaki bilgilerin uyumluluğunun sağlanması açısından gereklidir.

E-Fatura İptal/İtiraz Portalı, e-Fatura Senaryoları içinde sadece;

- **Temel Fatura senaryosunda (*hem itiraz bildirim hem iptal uygulaması için* alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir),**
- **Ticari Fatura Senaryosunda (*sadece itiraz bildirim uygulaması için* alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir),**
- **Hal Tipi Fatura Senaryosunda (*hem itiraz hem iptal uygulaması için* alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir) ve**
- **Kamu Fatura Senaryosunda (*sadece itiraz uygulaması için* satıcı tarafından talep başlatılabilir olup alıcı onayı aranmayacaktır)**

kullanılabilecektir.

E-Fatura İptal/İtiraz Portalının kullanılabilmesi için mali mühür ya da elektronik imza kartı ve Gelir İdaresi Başkanlığı'nca hazırlanan imzalama aracının kullanılması gerekmektedir. İmzalama aracının nasıl kullanılacağı <https://ebelge.gib.gov.tr/> adresindeki İmzalama Aracı Kullanım Kılavuzunda [https://ebelge.gib.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/Imzalama Araci Kullanim Kilavuzu-v1.2.pdf](https://ebelge.gib.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/Imzalama_Araci_Kullanim_Kilavuzu-v1.2.pdf) detaylı olarak anlatılmıştır. e-Fatura İptal/İtiraz Portalına <https://portal.efatura.gov.tr/FaturaIptal/> adresinden erişilebilecektir.

Kılavuzda aşağıdaki başlıklar halinde uygulamanın kullanımı ekran görüntüleri ile açıklanmıştır:

E-fatura İptal Talebi

- Kendisine düzenlenen e-faturalar için iptal talebi oluşturma
- Kendisi tarafından düzenlenmiş e-faturalar için gelen iptal talebini onaylama / reddetme
- Düzenleyen tarafından iptal talebi oluşturma
- Adıma düzenlenen e-faturalar için gelen iptal talebini onaylama / reddetme

E-fatura İtiraz Bildirim Talebi

- Kendisine düzenlenen e-faturalar için itiraz talebi oluşturma
- Kendisi tarafından düzenlenmiş e-faturalar için gelen itiraz talebini onaylama / reddetme
- Düzenleyen tarafından itiraz talebi oluşturma
- Adıma düzenlenen e-faturalar için gelen itiraz talebini onaylama / reddetme

Saygılarımızla,

**DENGE İSTANBUL YEMİNLİ
MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.**

EK

E-Fatura Uygulaması İptal, İhtar/İtiraz Bildirim Kılavuzu

(*) Sirkülerlerimizde yer verilen açıklamalar sadece bilgilendirme amaçlıdır. Tereddüt edilen hususlarda kesin işlem tesis etmeden önce konusunda uzman bir danışmandan görüş ve destek alınması tavsiyemiz olup; sadece sirkülerlerimizdeki açıklamalar dayanak gösterilerek yapılacak işlemler sonucunda doğacak zararlardan müşavirliğimiz sorumlu olmayacaktır.

(**) Sirkülerlerimiz hakkında görüş, eleştiri ve sorularınız için aşağıda bilgileri yer alan uzmanlarımıza yazabilirsiniz.

Erkan YETKİNER

YMM

Mazars Denge, Ortak

eyetkiner@mazarsdenge.com.tr

Güray ÖĞREDİK

SMMM

Mazars Denge, Direktör

gogredik@mazarsdenge.com.tr

**e-FATURA UYGULAMASI
İPTAL, İHTAR/İTİRAZ
BİLDİRİM KILAVUZU**

Mayıs 2021

ANKARA

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Uygulama ve Veri Yönetimi Daire Başkanlığı (III)

Versiyon	Yayım Tarihi	Eklenen/Silinen/Değişen Bölüm	Açıklama
1.0	15.02.2019	--	Kılavuzun ilk yayım tarihi
1.1	12.05.2021	2. e-Fatura İptal Portalı bölümü değiştirilmiştir.	Bölümün adı “Genel Olarak e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim İşlemleri” olarak değiştirilmiş olup iptal ve itiraz bildirim işlemlerine ait açıklamalar eklenmiştir.
1.1	12.05.2021	3. E-Fatura İptal Portalı Kullanımı bölümü kaldırılmıştır.	“e-Fatura İptal Talebi” başlıklı bölüm eklendiği için bu bölüm kaldırılmıştır.
1.1	12.05.2021	4. e-Fatura İptal Talebi bölümü eklenmiştir.	İptal işlemlerine ilişkin alıcı/satıcı kullanım ekranları ve bunlara ait açıklamalar eklenmiştir.
1.1	12.05.2021	5. e-Fatura İtiraz Bildirim Talebi bölümü eklenmiştir.	İtiraz işlemlerine ilişkin alıcı/satıcı kullanım ekranları ve bunlara ait açıklamalar eklenmiştir.

İçindekiler

1 Giriş	4
2 Genel Olarak e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim İşlemleri	5
3 Gerekli Programlar ve Ayarlar	6
4 e-Fatura İptal Talebi.....	6
4.1 Kendisine Düzenlenen e-Faturalar İçin İptal Talebi Oluşturma:	7
4.2 Kendisi Tarafından Düzenlenmiş e-Faturalar İçin Gelen İptal Talebini Onaylama / Reddetme.....	12
4.3 Düzenleyen Tarafından İptal Talebi Oluşturma.....	15
4.4 Adıma Düzenlenen e-Faturalar İçin Gelen İptal Talebini Onaylama / Reddetme	20
5. e-Fatura İtiraz Bildirim Talebi.....	22
5.1 Kendisine Düzenlenen e-Faturalar İçin İtiraz Talebi Oluşturma	23
5.2 Kendisi Tarafından Düzenlenmiş e-Faturalar İçin Gelen İtiraz Talebini Onaylama / Reddetme.....	29
5.3 Düzenleyen Tarafından İtiraz Talebi Oluşturma.....	32
5.4 Adıma Düzenlenen e-Faturalar İçin Gelen İtiraz Talebini Onaylama / Reddetme	37

1 Giriş

Bilindiği üzere 526 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Tebliğiyle 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğine "V.10. e-Belgelere İlişkin İptal/İtiraz, İhbar ve İhtarların Bildirilmesi" başlıklı bölüm eklenmiş olup, söz konusu bölüm uyarınca, 509 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğ kapsamında düzenlenen e-Belgelere ilişkin olarak 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile yapılan ihbar veya ihtarlar ile e-Belge iptal işlemlerinin 1/5/2021 tarihinden itibaren, ebelge.gib.gov.tr adresinde yayımlanacak kılavuzda belirtilen usul, esas ve süreler içinde, elektronik ortamda Gelir İdaresi Başkanlığı bilgi işlem sistemine bildirilmesi zorunluluğu getirilmiştir.

Ayrıca 523 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Tebliği ile 396 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliğinde değişiklik yapılmış ve Temmuz 2021 döneminden itibaren mükelleflerimizce verilmesi gereken Ba ve Bs Formlarına e-Belgelerin dahil edilmeyeceği ifade edilmiştir. Söz konusu düzenleme kapsamında mükelleflerimizin vergiye uyum düzeylerinin ölçümü, uyumsuz mükelleflerin tespiti, kayıt dışı ekonomi ile mücadele ve elektronik ortamda yapılan iade (KDVİRA, ÖTVİRA ve GEKSİS gibi) süreçlerinde etkin bir şekilde yararlanılmakta olan Ba ve Bs formlarının e-Belgeler yönünden analizinin e-Belge veri tabanları üzerinden yapılması sonucunu doğurmuştur. Bu kapsamda mükelleflerimiz özelinde yapılan analizlerin daha sağlıklı ve etkin yapılabilmesi için gerek sistem içinden yapılan iptallerin, gerekse de TTK'ya göre yapılan itiraz işlemlerinin mükellefler hakkında yapılan analizlerin doğruluğu ve sıhhati açısından e-Belge Sistemi içerisinde doğru ve karşılaştırılabilir bir şekilde (Başkanlık sistemleri tarafından bu amaçla takip edilecek form Ba/Bs yapısı "sanal Ba/Bs formu" olarak bu kılavuzda ifade edilecek olup, mükelleflerimiz tarafından verilen Ba/Bs formları ile bir ilgisi bulunmamaktadır.) izlenebilir olması önem kazanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda işbu kılavuz, 2 inci bölümde belirtilen e-Fatura senaryolarında düzenlenen e-Faturaların "e-Fatura İptal/İtiraz Portalı" üzerinden elektronik ortamda iptal/itiraz bildirim talepleri oluşturulması ve iptal/itiraz bildirim taleplerinin elektronik ortamda onaylanmasına ilişkin süreçlerin nasıl gerçekleştirileceği hakkında mükelleflerimizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2 Genel Olarak e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim İşlemleri

e-Faturalara elektronik ortamda iptal/itiraz işlemi yapılabilmesi için; e-Faturayı düzenleyen satıcı veya duruma göre alıcı tarafından e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim Portalı üzerinden iptal/itiraz talebi oluşturulması gerekir. İptal/itiraz taleplerine ilgili faturanın alıcısı/satıcısı tarafından onay verilebildiği gibi, karşı tarafın onaylama zorunluluğu bulunmamaktadır. Bilindiği üzere e-Faturalara Türk Ticaret Kanununun 18 inci maddesinin (3) numaralı fıkrasında belirtilen harici itiraz yolları ile de itiraz edilebilmekte olup aynı Kanunun 21 inci maddesinin (2) numaralı maddesinde “ Bir fatura alan kişi aldığı tarihten itibaren sekiz gün içinde, faturanın içeriği hakkında bir itirazda bulunmamışsa bu içeriği kabul etmiş sayılır” hükmü bulunmaktadır. Başkanlığımızca geliştirilen ve ilerleyen bölümlerde açıklamalara yer verilen e-Fatura İptal/İtiraz portalı ile e-Fatura uygulamasında iptal ve itiraz işlemleri, sistem üzerinden muhatabına iletilebilecektir.

e-Fatura uygulamasında iptal işlemleri, ticari fatura senaryosunda düzenlenen faturalara, faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içinde e-Fatura sistemi içinden “Ret Uygulama Yanıtı” ile iptal işlemi yapılmaktadır.

Ticari Fatura Senaryosu dışında düzenlenen e-Faturalar ile ilgili olarak, e-Fatura İptal Portalı aracılığı ile e-Faturaya taraf mükelleflerin, e-Faturanın alıcısına iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içerisinde mali mühür ya da elektronik imzalarını kullanmak suretiyle, iptal talebi oluşturmalarına ve kendilerine iptal talebi iletilen e-Faturalara ilişkin iptal taleplerini onaylayabilmelerine imkan getirilmiştir. 8 günü aşan sürelerde sistem talep oluşturulmasına ya da talebin onaylanmasına imkan vermemektedir.

e-Fatura uygulamasında itiraz işlemleri, Ticari fatura senaryosunda düzenlenen faturalara, faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içinde e-Fatura sistemi içinden red uygulama yanıtı ile ya da harici yöntemlerle (TTK 18/3 te belirtilen noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) yapılmaktadır.

Temel ve diğer fatura senaryolarında düzenlenen faturalara, faturanın alıcıya iletildiği tarihten itibaren 8 günlük süre içinde sadece harici yöntemlerle (TTK 18/3 te belirtilen noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile) itiraz işlemi gerçekleştirilmektedir.

Ancak ihtar ve itiraz bildirimlerinin Sistem içinden yapılabilmesi için öncelikle TTK Madde 18’de belirtilen yöntem ve süreler dâhilinde söz konusu e-Faturaya itiraz edilmesi gerekmektedir. İhtar ve itirazların sistem içinden yapılması mümkün olmayıp, Bildirimin amacı, TTK kapsamında yapılan ihtar ve itiraz hakkında Başkanlığa bilgi verilmesidir.

e-Faturaların sistem üzerinden iptal/itiraz işlemlerinin gerçekleştirilmesi özellikle sistem bilgileri ile beyan, bildirim ve formlardaki bilgilerin uyumluluğunun sağlanması açısından gereklidir.

e-Fatura İptal/İtiraz Portalı, e-Fatura Senaryoları içinde sadece;

Temel Fatura senaryosunda (hem itiraz bildirim hem iptal uygulaması için alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir),

Ticari Fatura Senaryosunda (sadece itiraz bildirim uygulaması için alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir),

Hal Tipi Fatura Senaryosunda (hem itiraz hem iptal uygulaması için alıcı veya satıcı tarafından talep başlatılabilir) ve

Kamu Fatura Senaryosunda (sadece itiraz uygulaması için satıcı tarafından talep başlatılabilir olup alıcı onayı aranmayacaktır) kullanılabilir.

3 Gerekli Programlar ve Ayarlar

e-Fatura İptal/İtiraz Portalının kullanılabilmesi için mali mühür ya da elektronik imza kartı ve Gelir İdaresi Başkanlığınca hazırlanan imzalama aracının kullanılması gerekmektedir. İmzalama aracının nasıl kullanılacağı <https://ebelge.gib.gov.tr/> adresindeki imzalama Aracı Kullanım Kılavuzunda https://ebelge.gib.gov.tr/dosyalar/kilavuzlar/Imzalama_Araci_Kullanim_Kilavuzu-v1.2.pdf detaylı olarak anlatılmıştır.

4 e-Fatura İptal Talebi

Öncelikle imzalama aracı programı çalıştırılmalıdır. e-Fatura İptal/İtiraz Portalı kullanıldığı sürece imzalama aracı programı arka planda açık kalmalıdır.

e-Fatura İptal/İtiraz Portalına <https://portal.efatura.gov.tr/FaturaIptal/> adresinden erişilebilecektir.

e-Fatura iptal işlemlerinde 8 günlük sürenin tespiti e-faturanın alıcıya iletilme tarihinden itibaren başlar. İptal işlemi her durumda 8 günlük süre içinde yapılmalıdır. Alıcı veya satıcı tarafından başlatılacak iptal işlemi ve iptal işleminin onaylama/reddetme süreçlerinin detayları aşağıda açıklanmıştır.

4.1 Kendisine Düzenlenen e-Faturalar İçin İptal Talebi Oluşturma:

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde kendilerine düzenlenen e-Fatura için “İptal Talebi” oluşturabilirler.

Bu ekrandan iptal talebi oluşturmak isteyen alıcı “Fatura İptal Talebi Oluşturmak İçin Tıklayınız” butonunu seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Fatura iptal talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız

Fatura itiraz talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura itiraz taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen itiraz taleplerine onay vermek için

Lütfen dikkat!

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

“Fatura İptal Talebi Oluşturmak İçin Tıklayınız” butonuna tıklandığında aşağıdaki ekran (e-FATURA İPTAL/İTİRAZ TALEBİ BİLGİ GİRİŞİ EKRANI) açılacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.

Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

Örnek: GIB2017000000001

Ödenecek Tutar

Örnek: 123,45

Alıcı-Satıcı Bilgisi

İşlem sahibini seçiniz

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Kart Seçiniz

Şifre

Talep Oluştur

Kendilerine düzenlenen e-Fatura için “İptal Talebi” oluşturmak isteyen mükellefler ekranda “İşlem Sahibini Seçiniz” alanına tıklayarak açılan seçeneklerden “Alıcı” alanını seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.

Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

Örnek: GIB2017000000001

Ödenecek Tutar

Örnek: 123,45

Alıcı-Satıcı Bilgisi

İşlem sahibini seçiniz

Alıcı

Satıcı

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Kart Seçiniz

Şifre

Talep Oluştur

🔔 **Lütfen dikkat!**

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

“Fatura No” alanına e-Fatura uygulaması üzerinden kendisine düzenlenen ve kendisi tarafından iptal edilmek istenen faturanın 16 haneli seri numarası, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılmalıdır. Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI
✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerinizi giriniz.

Fatura Bilgileri
Fatura No
EPK202000000648
Ödenecek Tutar
3173.71

Alıcı-Satıcı Bilgisi
Alıcı

Akıllı Kart Bilgileri
Akıllı kartınızın işlemcisi
Akis
Şifre

Talep Oluştur

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri
Sağlayıcı: Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası: 18806107364310983
Sahibi(TCKN/VKN): 3900383669
Sahibi: GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Geçerlilik Başlangıç Tarihi: 23/11/2020 08:53
Geçerlilik Bitiş Tarihi: 23/11/2023 08:53
Kullanım Amacı: Sayısal İmza
Onayla

Lütfen dikkat!
Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra Butonun onaylanması sonucunda “İptal talebiniz başarıyla oluşturulmuştur” uyarısı ile birlikte iptal talebi oluşturduğunuz

e-Fatura için talebiniz, faturayı düzenleyen mükellefin e-Fatura iptal/itiraz bildirim portalindeki ekranına iletilmiş olacaktır.



Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (sistemde kayıtlı olmayan e-Fatura no, hatalı ödenecek tutar bilgisi veya daha önceden iptal edilmiş fatura tekrar iptal edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



e-Faturayı düzenleyen mükellefe iletilen talebin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İptal Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İptal Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Fatura iptal talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız

Fatura itiraz talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura itiraz taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen itiraz taleplerine onay vermek için

Lütfen dikkat!
Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

İlgili butona tıklanıp, tarih aralığı girilerek listelendiğinde “İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar” ekranında iptal edilmesini talep ettiğiniz faturaların durumları listelenecektir.

İptal talebinde bulunduğunuz ve iptal onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait iptal talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Onay Bekliyor		☐
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐

Seçilen Talepleri Sil

Fatura iptal talepleri onaylanırsa talep durumu “Fatura İptal Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Bu durumda ilgili e-Fatura hem alıcının sanal BA hem de satıcının sanal BS formunda yer almayacaktır.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 16:01:37	☐
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐

Seçilen Talepleri Sil

Sorgulama sonucu iptal talebi reddedildiyse ya da satıcısı tarafından 8 günlük süre içerisinde onay verilmediyse, ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 16:01:37	☐
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐
3900383669	3900383669	F3748F68-40D1-4114-8562-65E6A2D8BA81	KLM2020000000124	2021-03-05	52.90	10-05-2021 16:07:49	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:11:37	☐

Seçilen Talepleri Sil

4.2 Kendisi Tarafından Düzenlenmiş e-Faturalar İçin Gelen İptal Talebini Onaylama / Reddetme

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde düzenledikleri e-Faturalar için kendilerine ulaşan iptal taleplerinin “Onaylama/Reddetme” işlemlerini yapabilirler.

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Faturalar için kendilerine ulaşan iptal taleplerinin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İptal Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İptal Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız”” sekmesinden takip edilebilmektedir. Kullanıcılar ekrana tıkladıktan sonra tarih aralığını seçerek sorgulama yapmaları halinde varsa kendilerine gelen talepleri aşağıdaki gibi görüntüleyebileceklerdir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	☒
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB2019000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	☐
3900383669	3900383669	92B2DBA9-B805-4C5A-940E-CB5F59CFE179	GIB2019000000036	2019-03-20	540.00	20-03-2019 16:08:05	☐
3900383669	3900383669	DAE364BF-17A5-46B4-8B54-385057C21F28	GIB2019000000037	2019-03-20	157.28	20-03-2019 16:16:52	☐
3900383669	3900383669	28333EF1-63C0-43F1-A26D-5E609BAC960B	GIB2019000000038	2019-03-20	270.38	20-03-2019 16:19:51	☐
3900383669	3900383669	EF87B704-830E-4FA2-8FD7-91862D3F2411	GIB2019000000039	2019-03-20	1201.24	20-03-2019 16:31:39	☐

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

.....

Fatura İptal Et

Talebi Reddet

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Fatura için gelen iptal talebinin kabul edilmesi durumunda;

İptaline onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Fatura İptal Et” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için iptal talebi onaylanacak ve ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:

Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2

Seri Numarası:

18806107364310983

Sahibi(TCKN/VKN):

3900383669

Sahibi:

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Geçerlilik Başlangıç Tarihi:

23/11/2020 08:53

Geçerlilik Bitiş Tarihi:

23/11/2023 08:53

Kullanım Amacı:

Sayısal İmza

Onayla



İptal Ettiğiniz Faturalar									
Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	

“İptal Ettiğiniz Faturalar” alanından iptal edilen faturalara ait bilgiler yukarıdaki gibi listelenebilir.

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Fatura için gelen iptal talebinin reddedilmesi durumunda;

İptal talebi reddedilmek istenen faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Talebi Reddet” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için iptal talebi reddedilmiş olacak ve ilgili fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

4.3 Düzenleyen Tarafından İptal Talebi Oluşturma

Düzenledikleri e-Fatura için “İptal Talebi” oluşturmak isteyen mükellefler, ekranda “ İşlem Sahibini Seçiniz” alanına tıklayarak açılan seçeneklerden “Satıcı” alanını seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.

Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

Örnek: GIB2017000000001

Ödenecek Tutar

Örnek: 123,45

Alıcı-Satıcı Bilgisi

İşlem sahibini seçiniz

Alıcı

Satıcı

Akıllı Kart Seçiniz

Şifre

“Fatura No” alanına e-Fatura uygulaması üzerinden kendisince düzenlenen ve kendisi tarafından iptal edilmek istenen e-Faturanın 16 haneli seri numarası, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılır. Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

e-Fatura Uygulaması İptal, İhtar/İtiraz Bildirim Kılavuzu

Versiyon : 1.1

Mayıs 2021

15/39

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen iptal etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

UUU2020000000085

Ödenecek Tutar

23.76

Alıcı-Satıcı Bilgisi

Satıcı

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

.....

Talep Oluştur

🔔 **Lütfen dikkat!**

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:	Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası:	18806107364310983
Sahibi(TCKN/VKN):	3900383669
Sahibi:	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Geçerlilik Başlangıç Tarihi:	23/11/2020 08:53
Geçerlilik Bitiş Tarihi:	23/11/2023 08:53
Kullanım Amacı:	Sayısal İmza

Onayla

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra Butonun onaylanması sonucunda “İptal talebiniz başarıyla oluşturulmuştur” uyarısı ile birlikte iptal talebi oluşturduğunuz fatura için talebiniz, alıcı mükellefin e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim Portalindeki ekranına iletilmiş olacaktır.

e-Fatura Uygulaması İptal, İhtar/İtiraz Bildirim Kılavuzu

Versiyon : 1.1

Mayıs 2021

16/39



Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (sistemde kayıtlı olmayan e-Fatura no, hatalı ödenecek tutar bilgisi veya daha önceden iptal edilmiş fatura tekrar iptal edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



Düzenlenen faturanın alıcısı olan mükellefe iletilen talebin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İptal Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İptal Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Fatura iptal talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız

Fatura itiraz talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura itiraz taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen itiraz taleplerine onay vermek için

Lütfen dikkat!
 Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

İlgili butona tıklanıp, tarih aralığı girilerek listelendiğinde “İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar” ekranında iptal edilmesini talep ettiğiniz faturaların durumları listelenecektir.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Liste

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 16:01:37	☐
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:24:07	☐
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐
3900383669	3900383669	F3748F68-40D1-4114-8562-65E6A2D8BA81	KLM2020000000124	2021-03-05	52.90	10-05-2021 16:07:49	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:11:37	☐
3900383669	3900383669	53ab0172-7971-4ba6-95f3-d48b8932b049	UUU2020000000085	2021-05-09	23.76	10-05-2021 16:55:10	Onay Bekliyor		☒

Seçilen Talepleri Sil

Fatura iptal talepleri onaylanırsa talep durumu “Fatura İptal Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Sorgulama sonucu aşağıdaki ekran görüntüsünde olduğu gibi iptal talebi onaylanmışsa ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 16:01:37	☐
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:24:07	☐
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐
3900383669	3900383669	F3748F68-40D1-4114-8562-65E6A2D8BA81	KLM2020000000124	2021-03-05	52.90	10-05-2021 16:07:49	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:11:37	☐
3900383669	3900383669	53ab0172-7971-4ba6-95f3-d48b8932b049	UUU2020000000085	2021-05-09	23.76	10-05-2021 16:55:10	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 17:01:54	☒

Seçilen Talepleri Sil

Sorgulama sonucu aşağıdaki ekran görüntüsünde olduğu gibi iptal talebi reddedilmişse ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İptal Edilmesini Talep Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	cb6d89ff-5d0e-409a-b476-ee270126a959	ASA2020000546050	2021-05-09	2525.00	10-05-2021 15:52:19	Fatura İptal Edildi	10-05-2021 16:01:37	☐
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:24:07	☒
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14	☐
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09	☐
3900383669	3900383669	F3748F68-40D1-4114-8562-65E6A2D8BA81	KLM2020000000124	2021-03-05	52.90	10-05-2021 16:07:49	Talep Reddedildi	10-05-2021 16:11:37	☐
Seçilen Talepleri Sil									

4.4 Adıma Düzenlenen e-Faturalar İçin Gelen İptal Talebini Onaylama / Reddetme

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde kendilerine düzenlenen e-Faturalar için kendilerine ulaşan iptal taleplerinin “Onaylama/Reddetme” işlemlerini yapabilirler.

Kendilerine düzenlenmiş e-Faturalar için kendilerine ulaşan iptal taleplerinin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İptal Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İptal Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir. Kullanıcılar ekrana tıkladıktan sonra tarih aralığını seçerek sorgulama yapmaları halinde varsa kendilerine gelen talepleri aşağıdaki gibi görüntüleyebileceklerdir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyp, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	☒
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB2019000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	☐
3900383669	3900383669	92B2DBA9-B805-4C5A-940E-CB5F59CFE179	GIB2019000000036	2019-03-20	540.00	20-03-2019 16:08:05	☐
3900383669	3900383669	DAE364BF-17A5-46B4-8B54-385057C21F28	GIB2019000000037	2019-03-20	157.28	20-03-2019 16:16:52	☐
3900383669	3900383669	28333EF1-63C0-43F1-A26D-5E609BAC960B	GIB2019000000038	2019-03-20	270.38	20-03-2019 16:19:51	☐
3900383669	3900383669	EF87B704-830E-4FA2-8FD7-91862D3F2411	GIB2019000000039	2019-03-20	1201.24	20-03-2019 16:31:39	☐

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

.....

Fatura İptal Et Talebi Reddet

Adlarına düzenlenen e-Fatura için gelen iptal talebinin kabul edilmesi durumunda;

İptaline onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Fatura İptal Et” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için iptal talebi onaylanacak ve ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Firmanıza gelen faturaların iptal taleplerini bu tablodan listeleyip, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İptal Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	7AAE7137-E178-45E7-900C-1374285BAE45	EPK2019000002572	2021-05-09	830.00	10-05-2021 16:21:34	☒
3900383669	3900383669	3F7205AE-867C-4852-88E9-42B25ADF8967	GIB2019000000007	2019-01-22	110.00	22-01-2019 15:35:37	☐
3900383669	3900383669	92B2DBA9-B805-4C5A-940E-CB5F59CFE179	GIB2019000000036	2019-03-20	540.00	20-03-2019 16:08:05	☐
3900383669	3900383669	DAE364BF-17A5-46B4-8B54-385057C21F28	GIB2019000000037	2019-03-20	157.28	20-03-2019 16:16:52	☐
3900383669	3900383669	28333EF1-63C0-43F1-A26D-5E609BAC960B	GIB2019000000038	2019-03-20	270.38	20-03-2019 16:19:51	☐
3900383669	3900383669	EF87B704-830E-4FA2-8FD7-91862D3F2411	GIB2019000000039	2019-03-20	1201.24	20-03-2019 16:31:39	☐

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi
Akis

Şifre
.....

Fatura İptal Et

Talebi Reddet

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:	Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası:	18806107364310983
Sahibi(TCKN/VKN):	3900383669
Sahibi:	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Geçerlilik Başlangıç Tarihi:	23/11/2020 08:53
Geçerlilik Bitiş Tarihi:	23/11/2023 08:53
Kullanım Amacı:	Sayısal İmza

Onayla



İptal Ettiğiniz Faturalar								
Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	88AC97F3-D90B-4F1A-B41F-0CE69F7668D7	EPK2020000000646	2020-06-04	14155.12	05-05-2021 18:40:19	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:45:14
3900383669	3900383669	36E9AC90-B40E-4F2F-A2D9-8894322BA149	EPK2020000000648	2020-06-03	3173.71	05-05-2021 17:55:33	Fatura İptal Edildi	05-05-2021 18:17:09

“İptal Ettiğiniz Faturalar” alanından iptal edilen e-Faturalara ait bilgiler yukarıdaki gibi listelenebilir.

Adlarına düzenlenen e-Fatura için gelen iptal talebinin reddedilmesi durumunda;

İptal talebi reddedilmek istenen e-Faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Talebi Reddet” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için iptal talebi reddedilmiş olacak ve ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

5. e-Fatura İtiraz Bildirim Talebi

Öncelikle imzalama aracı programı çalıştırılmalıdır. e-Fatura İptal/İtiraz Portalı kullanıldığı sürece imzalama aracı programı arka planda açık kalmalıdır.

e-Fatura İptal/İtiraz Portalına <https://portal.efatura.gov.tr/Faturaliptal/> adresinden erişilebilecektir.

İtiraz bildirim talebini hem satıcı hem de alıcı başlatabilir. TTK kapsamında alıcı ya da satıcı tarafından yapılan itirazların bildirimine ilişkin itiraz işleminin onaylama/reddetme süreçlerinin detayları aşağıda açıklanmıştır.

5.1 Kendisine Düzenlenen e-Faturalar İçin İtiraz Talebi Oluşturma

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde kendilerine düzenlenen e-Fatura için “İtiraz Talebi” oluşturabilirler.

Bu ekrandan itiraz talebi oluşturmak isteyen alıcı “Fatura İtiraz Talebi Oluşturmak İçin Tıklayınız” butonunu seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Fatura iptal talebi oluşturmak için tıklayınız 

Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız ✓

Fatura itiraz talebi oluşturmak için tıklayınız 

Fatura itiraz taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen itiraz taleplerine onay vermek için tıklayınız ✓

 **Lütfen dikkat!**

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, HAYIR (No) butonuna tıklayınız

“Fatura İtiraz Talebi Oluşturmak İçin Tıklayınız” butonuna tıklandığında aşağıdaki ekran (e-FATURA İPTAL/İTİRAZ TALEBİ BİLGİ GİRİŞİ EKRANI) açılacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✔ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen itiraz etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

Örnek: GIB2017000000001

Ödenecek Tutar

Örnek: 123,45

Alıcı-Satıcı Bilgisi

İşlem sahibini seçiniz

Talep Bilgileri

☒ İtiraz Yöntemi

Yöntem Seçiniz

İtiraz Belge Numarası

Örnek: GIB2017000000001

gg-aa-YYYY

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Kart Seçiniz

Şifre

Talep Oluştur

Kendilerine düzenlenen e-Fatura için “İtiraz Talebi” oluşturmak isteyen mükellefler ekranda “İşlem Sahibini Seçiniz” alanına tıklayarak açılan seçeneklerden “Alıcı” alanını seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✔ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen itiraz etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

Örnek: GIB2017000000001

Ödenecek Tutar

Örnek: 123,45

Alıcı-Satıcı Bilgisi

İşlem sahibini seçiniz

Alıcı

Talep Bilgileri

☒ İtiraz Yöntemi

Yöntem Seçiniz

İtiraz Belge Numarası

Örnek: GIB2017000000001

gg-aa-YYYY

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Kart Seçiniz

Şifre

“Fatura No” alanına e-Fatura uygulaması üzerinden kendisine düzenlenen ve kendisi tarafından itiraz talebi bildirilmek istenen faturanın 16 haneli seri numarası, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılmalıdır.

“İtiraz Belge Numarası” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile yapılan işlemler neticesinde oluşacak belgenin numarası girilmelidir.

“İtiraz Belge Tarihi” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile yapılan işlemler neticesinde oluşacak belgenin tarihi girilmelidir.

“İtiraz Yöntemi” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi yöntemlerinden hangisi aracılığıyla itiraz işlemi yapılmış ise o yöntem seçilecektir.

Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

E-FATURA İPTAL/İTIRAZ PORTALI
✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen itiraz etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri
Fatura No
EPK2020000000651
Ödenecek Tutar
92114,19

Alıcı-Satıcı Bilgisi
Alıcı

Talep Bilgileri
İtiraz Yöntemi
Yöntem Seçiniz
Noter Aracılığıyla
Akıllı
Taahhütlü Mektup
Telgraf
KEP
İtiraz Belge Numarası
test1234
03.05.2021
Şifre
.....
Talep Oluştur

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika
GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:	Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası:	18806107364310983
Sahibi(TCKN/VKN):	3900383669
Sahibi:	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Geçerlilik Başlangıç Tarihi:	23/11/2020 08:53
Geçerlilik Bitiş Tarihi:	23/11/2023 08:53
Kullanım Amacı:	Sayısal İmza

Onayla

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra Butonun onaylanması sonucunda “İtiraz talebiniz başarıyla oluşturulmuştur” uyarısı ile birlikte itiraz bildirim talebi oluşturduğunuz e-Fatura için talebiniz, faturayı düzenleyen mükellefin e-Fatura İptal/İtiraz Portalindeki ekranına iletilmiş olacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI



3900383669 vergi / tc kimlik numaralı mükellefe ait EPK2020000000651 numaralı 92114.19 tutarındaki fatura için itiraz talebi oluşturuldu.

Lütfen dikkat!

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (sistemde kayıtlı olmayan e-Fatura no, hatalı ödenecek tutar bilgisi veya daha önceden itiraz edilmiş fatura tekrar itiraz edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



Faturayı düzenleyen mükellefe iletilen talebin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İtiraz Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İtiraz Taleplerine Onay vermek İçin Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir.



İlgili butona tıklanıp, tarih aralığı girilerek listelendiğinde “İtiraz Ettiğiniz Faturalar” ekranında itiraz edilmesini talep ettiğiniz faturaların durumları listelenecektir.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Onay Bekliyor		☐
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB2020000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? t? Mektup	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

Fatura itiraz talepleri onaylanırsa talep durumu “Fatura İtiraz Kabul Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Bu durumda ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	4B3BFE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK2020000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh? t? Mektup	fsefa33	2021050400	Onay Bekliyor		☐
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Kabul Edildi	05-05-2021 19:04:37	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT20190000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac? l???yla	2314fsff	20210509	Fatura İtiraz Kabul Edildi	10-05-2021 18:55:28	☒
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB2020000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? t? Mektup	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

Fatura itiraz talepleri reddedilirse talep durumu “Talep Reddedildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Bu durumda ilgili e-Fatura alıcının sanal Ba formunda yer almayacak olup, talebi reddeden satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

İtiraz talebinde bulunduğunuz ve itiraz onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait itiraz talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	11b2efc5-b273-4092-9f33-679b13f7c13a	EDF2020000000058	2021-05-09	80.00	10-05-2021 19:00:02	Taahh? tl? Mektup	fes4325325	20210509	Talep Reddedildi	10-05-2021 19:00:44	☒
3900383669	3900383669	4B3BFE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK20200000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh? tl? Mektup	fsefa33	2021050400	Onay Bekliyor		☐
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK20200000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Kabul Edildi	05-05-2021 19:04:37	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT201900000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac? l???yla	2314fsff	20210509	Fatura İtiraz Kabul Edildi	10-05-2021 18:55:28	☐
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB20200000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? tl? Mektup	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

5.2 Kendisi Tarafından Düzenlenmiş e-Faturalar İçin Gelen İtiraz Talebini Onaylama / Reddetme

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde düzenledikleri e-Faturalar için kendilerine ulaşan itiraz taleplerinin “Onaylama/Reddetme” işlemlerini yapabilirler.

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Faturalar için kendilerine ulaşan itiraz taleplerinin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İtiraz Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İtiraz Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir. Kullanıcılar ekrana tıkladıktan sonra tarih aralığını seçerek sorgulama yapmaları halinde varsa kendilerine gelen talepleri aşağıdaki gibi görüntüleyebileceklerdir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Firmanıza gelen faturaların itiraz taleplerini bu tablodan listeleyp, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İtiraz Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Seç
3900383669	3900383669	4B3BFE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK2020000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh?tl? Mektup	fsefa33	2021050400	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT2019000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac?l??? yla	2314fsff	20210509	☒

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

Faturaya İtirazı Kabul Et

Talebi Reddet

İtiraz talebinde bulunduğunuz ve itiraz onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait itiraz talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Fatura için gelen itiraz talebinin kabul edilmesi durumunda;

İtirazına onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Faturaya İtirazı Kabul Et” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için itiraz talebi onaylanacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:	Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2
Seri Numarası:	18806107364310983
Sahibi(TCKN/VKN):	3900383669
Sahibi:	GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI
Geçerlilik Başlangıç Tarihi:	23/11/2020 08:53
Geçerlilik Bitiş Tarihi:	23/11/2023 08:53
Kullanım Amacı:	Sayısal İmza

Onayla



İtiraz talebinin kabul edilmesi durumunda;

İtiraz işleminin düzenleyicisi tarafından kabul edilmesi ve bu işlemin e-Faturanın ait olduğu ayı izleyen ayın 20 nci günü sonuna kadar yapılması durumunda ilgili fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

İtirazını Kabul Ettiğiniz Faturalar											
Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA1768F44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Onaylandı	05-05-2021 19:04:37

“İtirazını Kabul Ettiğiniz Faturalar” alanından itiraz edilen faturalara ait bilgiler yukarıdaki gibi listelenebilir.

Kendisi tarafından düzenlenmiş e-Fatura için gelen itiraz talebinin reddedilmesi durumunda;

İtiraz talebi reddedilmek istenen faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Talebi Reddet” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için itiraz talebi reddedilmiş olacak ve ilgili fatura alıcının sanal Ba formunda yer almayacak olup, buna karşın talebi reddeden satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

İtiraz talebinin süresinde onaylanmaması durumunda;

İtiraz işleminin e-Faturanın düzenleyicisi tarafından faturanın ait olduğu ayı izleyen ayın 20 nci günü sonuna kadar yapılmaması durumunda fatura, alıcısının sanal Ba formunda yer almayacak olup, bununla birlikte itiraz talebini süresinde onaylamayan satıcının sanal Bs formunda yer alacaktır.

5.3 Düzenleyen Tarafından İtiraz Talebi Oluşturma

Düzenledikleri e-Fatura için “İtiraz Talebi” oluşturmak isteyen mükellefler, ekranda “ İşlem Sahibini Seçiniz” alanına tıklayarak açılan seçeneklerden “Satıcı” alanını seçmelidir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.
Lütfen itiraz etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

UUU2020000000118

Ödenecek Tutar

23.76

Alıcı-Satıcı Bilgisi

Satıcı

Talep Bilgileri

İtiraz Yöntemi

Taahhütlü Mektup

İtiraz Belge Numarası

fdsgds5544

09.05.2021

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

.....

Talep Oluştur

“Fatura No” alanına e-Fatura uygulaması üzerinden kendisinin düzenlediği ve kendisi tarafından itiraz edilmek istenen faturanın 16 haneli seri numarası, “Ödenecek tutar” alanına faturada belirtilen ödenecek tutar yazılır. Akıllı kart sürücü ve şifre bilgileri girildikten sonra “Talep Oluştur” butonu tıklanır.

“İtiraz Belge Numarası” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile yapılan işlemler neticesinde oluşacak belgenin numarası girilmelidir.

“İtiraz Belge Tarihi” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi ile yapılan işlemler neticesinde oluşacak belgenin tarihi girilmelidir.

“İtiraz Yöntemi” alanına 6102 sayılı Kanunun 18 inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak KEP sistemi yöntemlerinden hangisi aracılığıyla itiraz işlemi yapılmış ise o yöntem seçilecektir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

✓ Elektronik imza uygulaması başarı ile yüklendi.

Lütfen itiraz etmek istediğiniz fatura bilgilerini giriniz.

Fatura Bilgileri

Fatura No

EPK2020000000651

Ödenecek Tutar

92114,19

Alıcı-Satıcı Bilgisi

Alıcı

Talep Bilgileri

İtiraz Yöntemi

Yöntem Seçiniz

Noter Aracılığıyla

Akıllı

Taahhütlü Mektup

Telgraf

KEP

İtiraz Belge Numarası

test1234

03.05.2021

Şifre

.....

Talep Oluştur

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:

Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2

Seri Numarası:

18806107364310983

Sahibi(TCKN/VKN):

3900383669

Sahibi:

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Geçerlilik Başlangıç Tarihi:

23/11/2020 08:53

Geçerlilik Bitiş Tarihi:

23/11/2023 08:53

Kullanım Amacı:

Sayısal İmza

Onayla

Akıllı karttaki bilgiler kontrol edilip onaylandıktan sonra Butonun onaylanması sonucunda “İtiraz talebiniz başarıyla oluşturulmuştur” uyarısı ile birlikte iptal talebi oluşturduğunuz fatura için talebiniz, alıcı mükellefin e-Fatura İptal/İtiraz Bildirim Portalindeki ekranına iletilmiş olacaktır.



Girilen bilgilerde herhangi bir tutarsızlık olması durumunda (sistemde kayıtlı olmayan e-Fatura no, hatalı ödenecek tutar bilgisi veya daha önceden itiraz edilmiş fatura tekrar itiraz edilmek istenirse) aşağıdaki hata ekranı gelecektir.



Düzenlenen faturanın alıcısı olan mükellefe iletilen talebin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İtiraz Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İtiraz Taleplerine Onay vermek İçin Tıklayınız” sekmesinden takip edilebilmektedir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Fatura iptal talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura iptal taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen iptal taleplerine onay vermek için tıklayınız

Fatura itiraz talebi oluşturmak için tıklayınız

Fatura itiraz taleplerinin durumlarını görmek ve adınıza gelen itiraz taleplerine onay vermek için tıklayınız

Lütfen dikkat!

Tamam butonuna basıldıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

İlgili butona tıklanıp, tarih aralığı girilerek listelendiğinde “İtiraz Ettiğiniz Faturalar” ekranında itiraz ettiğiniz faturaların durumları listelenecektir.

Başlangıç Tarihi

Bitiş Tarihi

Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Onay Bekliyor		☐
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB2020000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? t!?	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

Fatura itiraz talepleri onaylanırsa talep durumu “Faturaya İtiraz Kabul Edildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Sorgulama sonucu aşağıdaki ekran görüntüsünde olduğu gibi itiraz talebi onaylanmışsa ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

İtiraz talebinde bulunduğunuz ve itiraz onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait itiraz talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Başlangıç Tarihi
 Bitiş Tarihi
 Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	4B3BFE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK2020000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh? tİ? Mektup	fsefa33	2021050400	Onay Bekliyor		☐
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Kabul Edildi	05-05-2021 19:04:37	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT20190000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac? İ???yla	2314fsff	20210509	Fatura İtiraz Kabul Edildi	10-05-2021 18:55:28	☒
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB2020000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? tİ? Mektup	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

Fatura itiraz talepleri reddedilirse talep durumu “Talep Reddedildi” olarak güncellenir ve onay zamanı ilgili satıra yansır. Bu durumda ilgili e-fatura talebi reddeden alıcının sanal Ba formunda yer alacak olup, itiraz bildiriminde bulunan satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

İtiraz talebinde bulunduğunuz ve itiraz onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait itiraz talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Başlangıç Tarihi
 Bitiş Tarihi
 Listele

İtiraz Ettiğiniz Faturalar

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı	Seç
3900383669	3900383669	11b2efc5-b273-4092-9f33-679b13f7c13a	EDF2020000000058	2021-05-09	80.00	10-05-2021 19:00:02	Taahh? tİ? Mektup	fes4325325	20210509	Talep Reddedildi	10-05-2021 19:00:44	☒
3900383669	3900383669	4B3BFE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK2020000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh? tİ? Mektup	fsefa33	2021050400	Onay Bekliyor		☐
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA176BF44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Kabul Edildi	05-05-2021 19:04:37	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT20190000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac? İ???yla	2314fsff	20210509	Fatura İtiraz Kabul Edildi	10-05-2021 18:55:28	☐
7810450262	3900383669	F533E207-1D3E-4474-B215-2EDB5C7CEB33	SIB2020000000122	2020-08-28	118000.00	05-05-2021 13:12:13	Taahh? tİ? Mektup	fsfs45636543	2019101700	Onay Bekliyor		☐

Seçilen Talepleri Sil

5.4 Adıma Düzenlenen e-Faturalar İçin Gelen İtiraz Talebini Onaylama / Reddetme

e-Fatura kayıtlı kullanıcısı olan mükellefler mali mühür/elektronik imzaları ile e-Fatura İptal/İtiraz Portalı Uygulamasına giriş yaparak aşağıda belirtilen şekilde kendilerine düzenlenen e-Faturalar için kendilerine ulaşan itiraz taleplerinin “Onaylama/Reddetme” işlemlerini yapabilirler.

Kendilerine düzenlenmiş e-Faturalar için kendilerine ulaşan itiraz taleplerinin onaylanıp onaylanmama durumu, ilk giriş kısmında yer alan “Fatura İtiraz Taleplerinin Durumlarını Görmek ve Adınıza Gelen İtiraz Taleplerine Onay vermek için Tıklayınız”” sekmesinden takip edilebilmektedir. Kullanıcılar ekrana tıkladıktan sonra tarih aralığını seçerek sorgulama yapmaları halinde varsa kendilerine gelen talepleri aşağıdaki gibi görüntüleyebileceklerdir.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

Firmanıza gelen faturaların itiraz taleplerini bu tablodan listeleyp, onay verebilirsiniz

Gelen Fatura İtiraz Talepleri

Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Seç
3900383669	3900383669	4B38FE11-40BD-4152-B8DF-B23674E17546	EPK2020000000647	2020-06-04	67789.11	05-05-2021 19:21:18	Taahh?tl? Mektup	fsefa33	2021050400	☐
3900383669	3900383669	9cc5604d-f613-4145-8743-1308b49a8579	FAT2019000005919	2021-05-09	7.30	10-05-2021 18:52:12	Noter Arac?l??? yla	2314fsff	20210509	☒

Akıllı Kart Bilgileri

Akıllı kartınızın işlemcisi

Akis

Şifre

Faturaya İtirazı Kabul Et Talebi Reddet

İtiraz talebinde bulunduğunuz ve itiraz onayı verdiğiniz faturaların durumunu bu tablodan kontrol edebilirsiniz. Listede son 10 güne ait itiraz talepleri listelenmiştir. Daha eski tarihli taleplerin durumunu tarih aralığını seçerek kontrol edebilirsiniz.

Adlarına düzenlenen e-Fatura için gelen itiraz talebinin kabul edilmesi durumunda;

İtirazına onay verilecek faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Faturaya İtirazı Kabul Et” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için itiraz talebi onaylanacaktır.

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI

İmza için kullanacağınız sertifika

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI - 18806107364310983

▼

Sertifika Bilgileri

Sağlayıcı:

Mali Mühür Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 2

Seri Numarası:

18806107364310983

Sahibi(TCKN/VKN):

3900383669

Sahibi:

GELİR İDARESİ BAŞKANLIĞI

Geçerlilik Başlangıç Tarihi:

23/11/2020 08:53

Geçerlilik Bitiş Tarihi:

23/11/2023 08:53

Kullanım Amacı:

Sayısal İmza

Onayla

E-FATURA İPTAL/İTİRAZ PORTALI



İşlem Başarılı

 **Lütfen dikkat!**

Tamam butonuna bastıktan sonra, elektronik imza uygulamasının akıllı kartınıza erişiminin engellenmesi ile ilgili güvenlik uyarısı verilirse, Hayır (No) butonuna tıklayınız.

İtiraz talebinin kabul edilmesi durumunda;

İtiraz işleminin alıcısı tarafından kabul edilmesi ve bu işlemin e-Faturanın ait olduğu ayı izleyen ayın 20 nci günü sonuna kadar yapılması durumunda ilgili e-Fatura hem alıcının sanal Ba hem de satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

İtirazını Kabul Ettiğiniz Faturalar											
Gönderen VKN/TCKN	Alan VKN/TCKN	ETTN	Fatura No	Fatura Tarihi	Tutar	Talep Zamanı	İtiraz Yöntemi	İtiraz Belge Numarası	İtiraz Belge Tarihi	Durum	Onay Zamanı
3900383669	3900383669	3B49A8BB-8ECA-466D-9253-E7FBA1768F44	EPK2020000000651	2020-06-04	92114.19	05-05-2021 18:56:21	Telgraf	test1234	2021050300	Fatura İtiraz Onaylandı	05-05-2021 19:04:37

“İtirazını Kabul Ettiğiniz Faturalar” alanından itiraz edilen faturalara ait bilgiler yukarıdaki gibi listelenebilir.

Adlarına düzenlenen e-Fatura için gelen itiraz talebinin reddedilmesi durumunda;

İtiraz talebi reddedilmek istenen faturalar seçilip, mali mühür bilgileri girildikten sonra “Talebi Reddet” butonu tıklandığında “İşlem Başarılı” sonucu alınırsa seçilen faturalar için itiraz talebi reddedilmiş olacak ve ilgili fatura talebi reddeden alıcının sanal Ba formunda yer alacak olup, satıcının sanal Bs formunda yer almayacaktır.

İtiraz talebinin süresinde onaylanmaması durumunda;

İtiraz işleminin alıcı tarafından e-Faturanın ait olduğu ayı izleyen ayın 20 nci günü sonuna kadar yapılmaması durumunda e-Fatura satıcının sanal Bs formunda yer almayacak olup, bununla birlikte itiraz talebini süresinde onaylamayan alıcının sanal Ba formunda yer alacaktır.